

上海市邮政快递业企业复工复产

疫情防控指引（202207）

为深入贯彻“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的工作要求，根据国家邮政局和市委市政府有关疫情防控和复工复产相关工作部署，为高效统筹疫情防控和复工复产工作，快速有力有序有效推动行业复工复产达产，保障本市邮政快递业平稳运行，特制定本指引。

一、严格落实企业主体责任

（一）明确责任和分工

企业法定代表人为疫情防控第一负责人，各级管理负责人是所管辖部门的疫情防控第一责任人。企业内部要明确分工，压实责任，确保防疫措施落到每一位员工。

（二）落实疫情防控管理措施

坚持人、物、环境同防，做到全员、全程、全域、全时防控管理，确保安排部署到位，人员管理到位，疫情防控到位，安全检查到位，严防发生聚集性风险。

（三）开展防疫知识培训宣传

加强员工疫情防控教育，员工应了解防疫基本要求，具备个人防护意识，熟悉应急处置流程，主动配合核酸检测和抗原自测，落实疫情防控措施。

二、强化过程管控

（一）强化人员防护

1. 加强过程管理。明确疫情防控管理要求，严格工作场所分区管理制度，落实分批分时就餐等防疫措施，减少人员聚集。邮件快件处理中心、人员密集网点要加大人员管控力度，严防发生聚集性感染。

2. 落实核酸检测和抗原自测要求。根据本市疫情防控部门和国家邮政局相关防控要求，严格落实核酸检测和抗原自测频次和要求。

3. 加强健康监测。各企业要设置健康管理员，每日做好员工个人健康监测，并做好记录统计工作。发现异常根据应急方案及时妥善处置。

4. 做好健康管理。办公场所确保有效通风换气，在温度适宜时，尽量采用自然通风，或使用排气扇加强空气流通。严格执行“戴口罩”“勤洗手”“测体温”“不聚集”等基本健康防护措施。

5. 鼓励无接触配送。从业人员在各个环节——特别是前端揽收、末端投递环节要主动出示“电子通行证”、“随申码”和核酸检测证明，主动配合验证验码，主动扫描场所码、“数字哨兵”。作业过程中减少接触公共场所的公共物品，交寄时应做好个人防护。作业过程中，应佩戴符合当前防疫要求的口罩和其他防护设备。

（二）加强流程防控

1. 规范对交通工具、设施设备和物品的清洁消毒。运输工具应在每次出发、装货前，到达目的地及卸货后进行清洁消毒，可采取无接触交接。运输途中人员要视情况做好个人防护和手部消毒。对工作服、保洁用品、地板、电话、键盘、鼠标等高频接触

物体表面，每天及时清洗、定期清洁消毒。对运输工具的封闭式箱体、方向盘、闸把、扶手等频繁接触的部位应当进行清洁消毒。

2. 落实场所的疫情防控措施。保持办公场所和员工宿舍的空气流通。加强各室内场所空气流通，优先开窗，采用自然通风。有条件的可以开启排风扇等抽气装置以加强室内空气流动。按防疫要求定期对邮快件处理中心等作业场所、运输工具、员工宿舍、卫生间、箱式电梯、地下停车场、会议室、多功能厅、员工饭堂等场所消毒，并做好清洁消毒记录。办公区域、营业场所等均应按照防疫要求规范使用场所码或“数字哨兵”，人员进入应主动扫描场所码或“数字哨兵”。加强邮件快件处理中心管理，实施分区作业，外来人员非必要不进入，司乘人员非必要不下车。

3. 加强邮件快件消毒提示。国内邮件快件严格执行“三消”措施。即：所有邮件快件在处理中心开展逐件消毒；邮件快件到达营业网点后进行全面消毒；邮件快件投递前再进行一次全面消毒。进沪国际邮件快件和“货转寄”物品应严格实施首站消杀责任制，投递前需在邮件快件表面显著位置标注“本产品来自境外，请做好消毒后再行使用”等安全提示，邮政快递企业和服务站企业在派送前应对国际邮件快件进行检查，无安全提示贴的或安全提示贴脱落的，在投递前应进行补贴。对发寄进口货物的客户实行备案管理，不能提供消毒安全证明的国际进口货物不得收寄，须与客户签订安全协议及消毒承诺书，确保消杀、提示等相关防疫措施落实到位。

三、强化行业治理

1. 压实“四方责任”。要协调属地政府，压实属地、部门、单位、个人“四方责任”。邮政管理部门落实行业监管责任，督

促邮政快递企业认真落实主体责任，抓好防疫措施落地，落实核酸检测和抗原检测要求。各寄递企业要加强从业人员的日常管理，严格落实本市疫情防控管理有关规定，督促所属人员按要求开展核酸和抗原检测，发现异常第一时间上报属地疾控部门和邮政管理部门。从业人员要积极做好个人防护，核酸、抗原检测异常的，第一时间向单位报告，在转运前做好自我隔离。

2. 做好应急处置。企业应制定应急情况下的处置方案，一旦有突发情况，必须最短时间最大限度控制扩散和外溢，确保人员和邮件快件安全。加强应急演练，确保员工熟悉疫情防控应急各项流程和措施。加强与属地相关部门沟通联系，畅通突发情况处置通道。

3. 做好防疫物资储备。各寄递企业根据自身规模、从业人员数量等实际情况，储备足够数量的疫情防控物资，包括抗原检测试剂、消毒设备、消毒用品、N95 口罩、一次性使用帽子、手套、工作鞋或鞋套、护目镜或防护面屏、隔离衣、洗手液等。防疫物资建议按照 14 天以上做好储备。